

WindowsMediaPlayerで「サーバーの実行に失敗しました」と出た時の対処法

[WindowsMediaPlayer]でmp3やmp4を再生するときに[サーバーの実行に失敗しました]というエラーが発生すると、再生や操作ができなくなります。



パソコンの再起動をおこなう

WindowsMediaPlayerのエラーはWindowsupdateなど、更新直後に発生することが多いです。更新プログラムをしっかりと適用させるために再起動をおこないます。シャットダウンではなく、必ず再起動をおこなってください。

※Windowsupdateについては「[配付パソコンとCCSについてのQ&A](http://www2.ngu.ac.jp/gakujou/2020gakujou/qanda/qanda.html)」配付パソコン項目のQ17をご覧ください。
「[配付パソコンとCCSについてのQ&A](http://www2.ngu.ac.jp/gakujou/2020gakujou/qanda/qanda.html)」：<http://www2.ngu.ac.jp/gakujou/2020gakujou/qanda/qanda.html>

<作業手順>

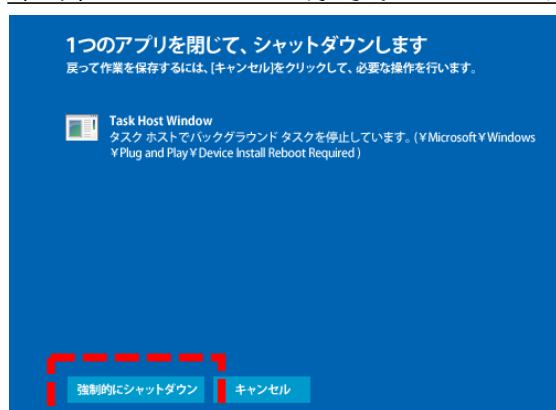
1)[OK]をクリックし、WindowsMediaPlayerを閉じてください。



2)パソコンの再起動をおこなってください。

再起動を選択した際に以下のような画面が表示された場合は「強制的にシャットダウン」をクリックしてください。

作成中のデータなどは再起動をおこなう前に必ず保存してください。



まだ他のユーザーがこの PC を使っています。このままシャットダウンすると、そのユーザーの作業内容が保存されない可能性があります。

強制的にシャットダウン

3)再起動後にWindowsMediaPlayerで音楽や動画が再生できるか確認してください。

症状が改善しない場合は学術情報センターまでメール (uketuke@ngu.ac.jp) またはCCS問合せにてご連絡ください。