

# パソコンの空き容量を増やす方法（1/2）

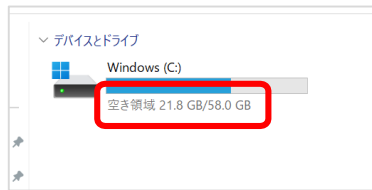
パソコンの空き容量が少ないとWindowsUpdateができない、データが保存できない、パソコンがフリーズする、などの不具合が発生します。  
配付したパソコンは空き容量が少ない状態でお渡ししているため、大きなデータはUSBメモリやオンラインストレージに保存するなど、データの保存方法に注意していただくをお願いします。

## パソコンの空き容量の確認方法

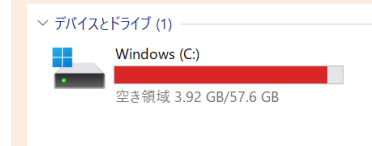
### 1. デスクトップの「PC」を開く



### 2. Windows(C:)の空き容量を確認する



このような表示は要注意です!!



- ・Cドライブが赤く表示される
- ・空き容量が5GB未満

手順に従って空き容量を増やしてください

## パソコンの空き容量を増やす方法

### 1. Teamsのキャッシュをクリアする

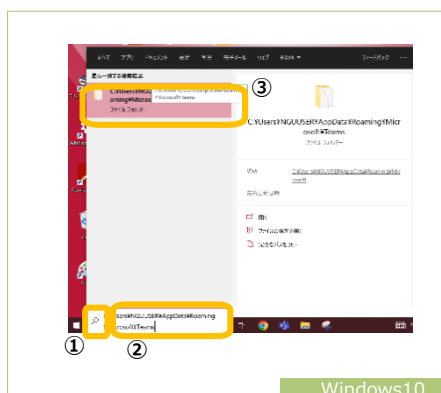
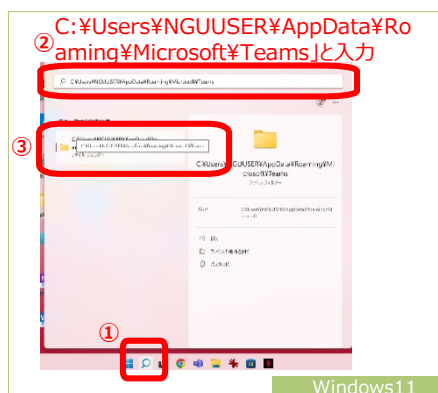
#### 1) Teamsを完全に終了する

完全に終了するにはタスクバーのTeamsアイコンを①右クリック→②「終了」をクリックする

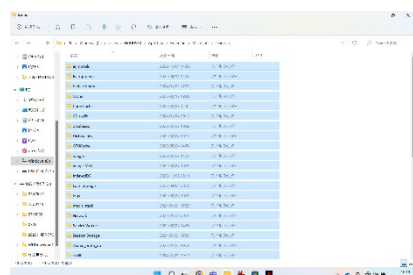


#### 2) ①検索アイコンをクリック（またはWindows と R キーを同時に押し「ファイル名を指定して実行」を起動）→

#### ②「C:¥Users¥NGUUSER¥AppData¥Roaming¥Microsoft¥Teams」と入力→③表示されたフォルダをクリック



### 3) 表示されたTeamsフォルダの中にあるすべてのファイルとフォルダーを削除してパソコンを再起動する



#### ショートカットキーを使った操作手順

①フォルダの中のデータをすべて選択する：Ctrl+A

②選択したデータを完全に消去する：Shift+Deleteキー

※Deleteキーのみの消去はごみ箱に残るため、空き容量は増えません

## パソコンの空き容量を増やす方法

### 2. インターネットブラウザの一時ファイル(キャッシュ)を削除する

#### GoogleChromeのキャッシュ削除手順



①「⋮」をクリック→②設定→③プライバシーとセキュリティ→④閲覧履歴データの削除→⑤図の通り設定をして「データを削除」をクリック



#### Edgeのキャッシュ削除手順



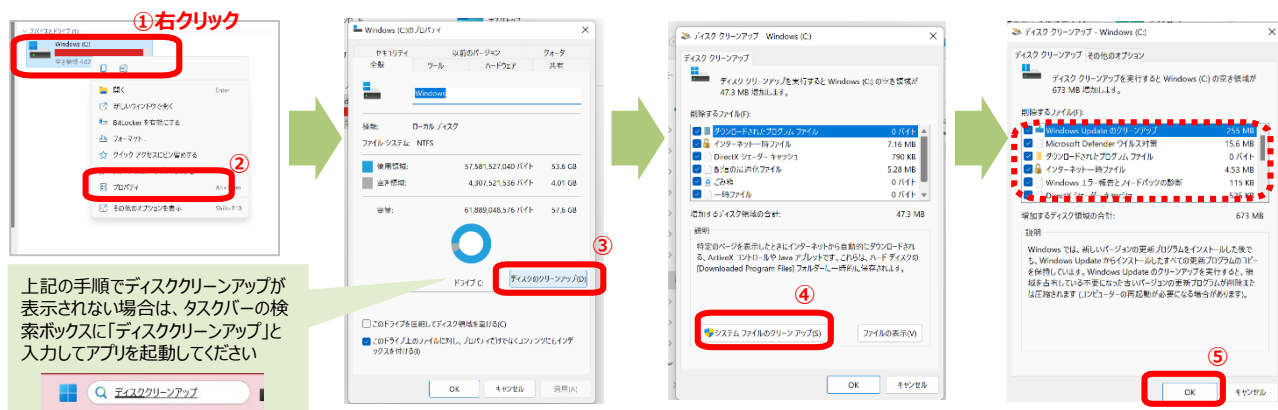
①「⋮」をクリック→②履歴→③ごみ箱のアイコン→④図の通り設定をして「今すぐクリア」をクリック



### 3. Cドライブのディスククリーンアップを行う

※ダウンロードフォルダ内のデータがクリーンアップにより削除される場合がありますので大事なデータをUSBメモリやドキュメントフォルダなどに保存してから行ってください。

①Windows (C:)のアイコンを右クリック→②プロパティ→③ディスクのクリーンアップ→④システムファイルのクリーンアップ→⑤削除するファイルのすべての項目をチェックして「OK」をクリック



上記の手順でディスククリーンアップが表示されない場合は、タスクバーの検索ボックスに「ディスククリーンアップ」と入力してアプリを起動してください

### 4. スマホとパソコンを同期している場合は、同期のデータを削除する

### 5. 不要なデータがある場合は完全削除する

- ・ダウンロード、ドキュメント、ピクチャ、ミュージック、ビデオなどのフォルダやデスクトップのデータ
- ・ごみ箱のデータも空にする

### 6. 学業に不要なアプリは削除する

### 7. 25生以上の学年は、セキュリティソフト「ESET」をアンインストールする

ESETの削除手順書は[こちら](#)から

以上の方法で空き容量が増えなかったり、パソコン相談コーナーで相談を希望する場合は、パソコン相談コーナーにパソコンをお持ちください